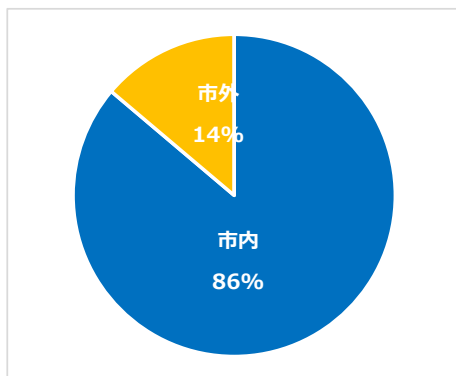


文化センターご利用者 アンケート 2024月12月

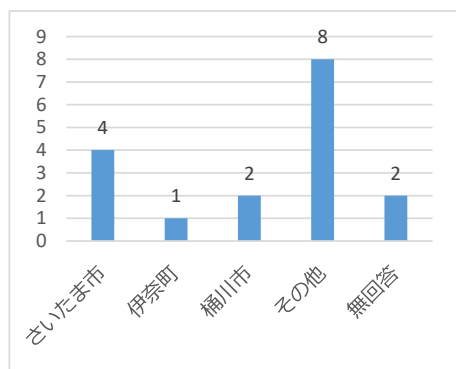
2024年12月2日～12月15日実施 アンケート回収件数：121件

1.住所(複数回答あり)



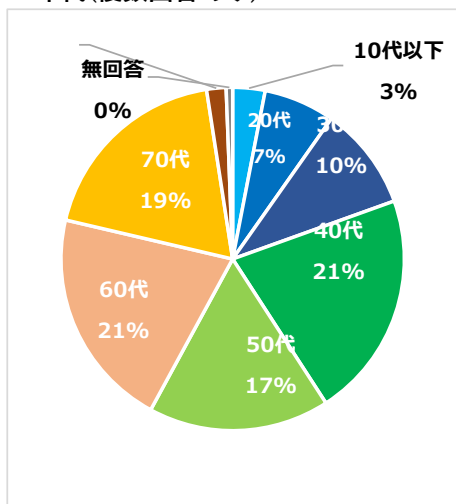
1.住所	人数
市内	106 (86.2%)
市外	17 (13.8%)
無回答	0 (0.0%)
合計	123 (100.0%)

市外（伊奈町・桶川市・さいたま市・その他）内訳



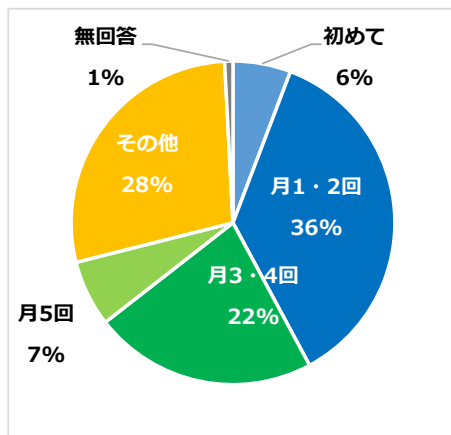
市外内訳	人数
さいたま市	4 (23.5%)
伊奈町	1 (5.9%)
桶川市	2 (11.8%)
その他	8 (47.1%)
無回答	2 (11.8%)
合計	17 (100.0%)

2.年代(複数回答あり)



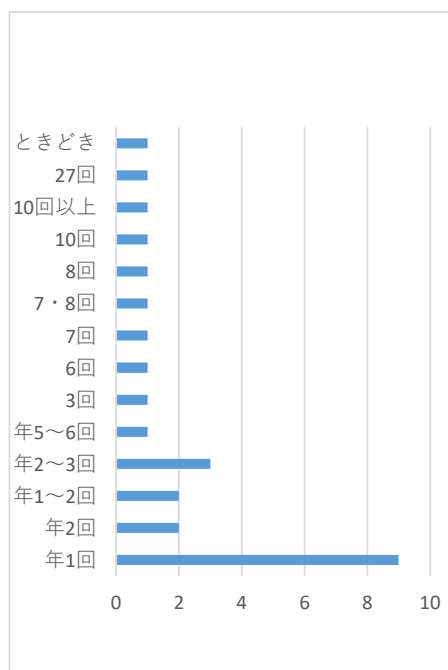
2.年代	人数
10代以下	5 (3.0%)
20代	11 (6.7%)
30代	16 (9.8%)
40代	35 (21.3%)
50代	28 (17.1%)
60代	34 (20.7%)
70代	31 (18.9%)
80代	3 (1.8%)
無回答	1 (0.6%)
合計	164 (100.0%)

3.利用回数



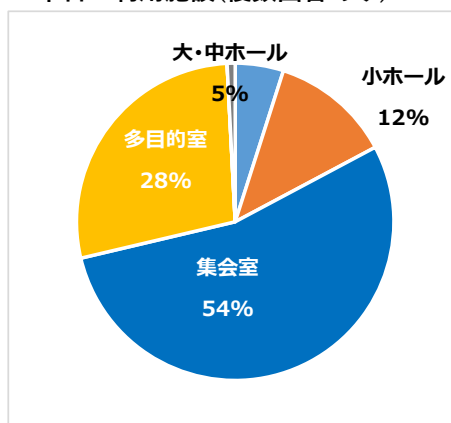
3.利用回数	人数
初めて	7 (5.8%)
月1・2回	44 (36.4%)
月3・4回	27 (22.3%)
月5回	8 (6.6%)
その他	34 (28.1%)
無回答	1 (0.8%)
合計	121 (100.0%)

その他回数内訳



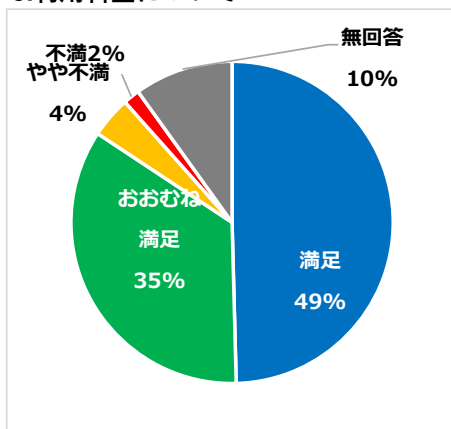
その他内訳	人数
年1回	9
年2回	2
年1～2回	2
年2～3回	3
年5～6回	1
3回	1
6回	1
7回	1
7・8回	1
8回	1
10回	1
10回以上	1
27回	1
ときどき	1
その都度	1
無回答	7
合計	34

4.本日の利用施設(複数回答あり)



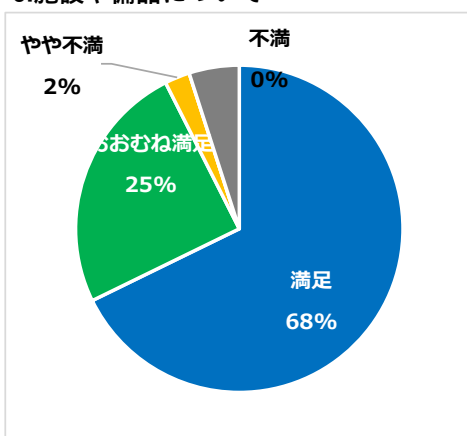
利用施設	人数
大・中ホール	6 (4.9%)
小ホール	15 (12.3%)
集会室	66 (54.1%)
多目的室	34 (27.9%)
ホワイエ	0 (0.0%)
その他	0 (0.0%)
無回答	1 (0.8%)
合計	122 (100.0%)

5.利用料金について



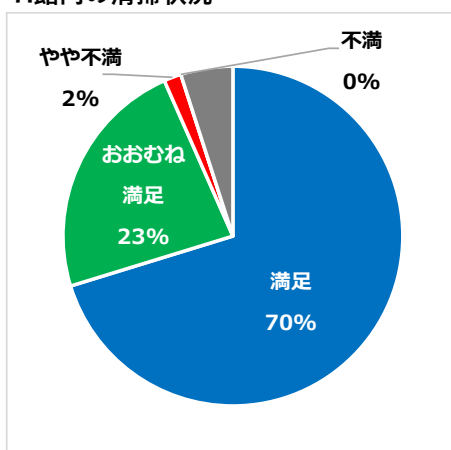
5.利用料金	人数
満足	60 (49.6%)
おおむね満足	42 (34.7%)
やや不満	5 (4.1%)
不満	2 (1.7%)
無回答	12 (9.9%)
合計	121 (100.0%)

6.施設や備品について



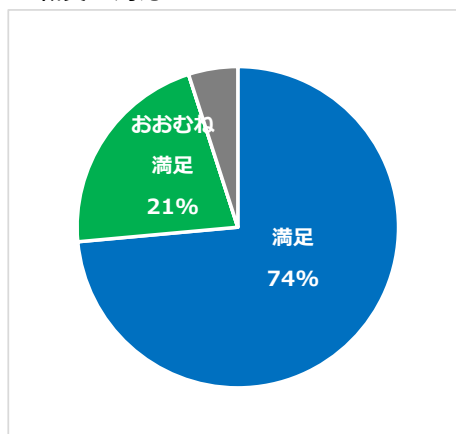
6.施設・設備	人数
満足	82 (67.8%)
おおむね満足	30 (24.8%)
やや不満	3 (2.5%)
不満	0 (0.0%)
無回答	6 (5.0%)
合計	121 (100.0%)

7.館内の清掃状況



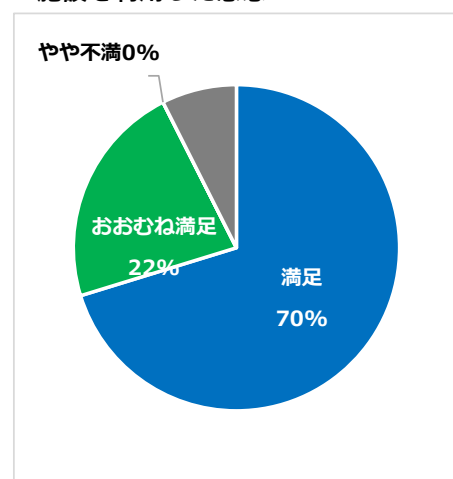
7.清掃状況	人数
満足	85 (70.2%)
おおむね満足	28 (23.1%)
やや不満	2 (1.7%)
不満	0 (0.0%)
無回答	6 (5.0%)
合計	121 (100.0%)

8.職員の対応



8.職員の対応	人数	
満足	89	(73.6%)
おおむね満足	26	(21.5%)
やや不満	0	(0.0%)
不満	0	(0.0%)
無回答	6	(5.0%)
合計	121	(100.0%)

9.施設を利用した感想



9.感想	人数	
満足	85	(70.2%)
おおむね満足	27	(22.3%)
やや不満	0	(0.0%)
不満	0	(0.0%)
無回答	9	(7.4%)
合計	121	(100.0%)

10.今後、実施してほしい事業（イベント）やご要望があればご記入ください。

1	公民館まつりと一緒に大々的に行っていただきたいと思います
2	コンサートなどがあればうれしいです
3	地域イベント（上尾市で教えているダンススクールでのイベントやアーティストのイベント） （上尾市に特化したイベントをやりたい）可能であれば自分たちで実施したい。
4	健康について（サプリメントについて）、食べ物について（食べてはいけない？）
5	利用団体が出演できるステージイベントがあるとうれしいです
6	早め（15～20分）にイベント前が部屋を開けてほしい
7	フラダンスイベント
8	ヨガ・太極拳教室
9	上尾市のイベントサークル等も参加できるイベントを増やしてほしい
10	文化的なイベントがたくさんあるとうれしいです。ピアノコンサート、コンサート、お笑い
11	駐車場が広いので助かります。高齢者向けのイベントを希望しています。
12	リノリウムがあったらうれしい
13	やはりミニライブでしょうか

11.その他、お気づきの点やご意見、ご要望がございましたらご記入ください。

1	プロジェクターの設置ありがとうございました
2	レバーが壊れていたり、キャスターロックが解除されない机がある。定期的な点検をしているの だろうか。また、たまにベタつく(特にサイド側)机もある。
3	予約操作がむずかしい。もっと簡単にしてほしい。
4	可動式の鏡がほしい。使用料が高い（近隣の市に比べて）
5	定期利用の予約を実施できるようにしてほしい
6	事業所単位の多数参加の行事があると、一般使用の方の駐車が困難となるので、駐車場整理の方 を出すよう事業所に委託してほしいです。駐車ができず、他のクラスの開始が遅くなり中止にな る場合もあります。
7	集会室のテーブル（机）が木目で雰囲気が良いですね。また利用させていただければと思っており ます。ありがとうございました。
8	いつも快適に使用させていただき感謝しております
9	なかなか多目的室101、205が取るのが大変になっており、他の場所で音量に気をつければ利用で きるとありがたいです。ミラーを借りれたら他の部屋でも利用できるのでは、ミラーが備品である とよいと思う。
10	ガラスの窓がいつも汚いので定期的に拭いてほしいです
11	先日、大きなイベントの際に駐車場が満車となり、まったくとめられないことがありました。事 前にわかっていたらこちらに対応しますので満車のおそれがあるときは教えていただきたいで す。
12	毎週で借りられる様なシステムがほしい
13	イベントや大きな集会時に駐車場が満車になってしまい、駐車できないことがある。駐車場の キャパ不足。
14	男子トイレ(1・2F)の水道の出が不具合になることがたびたびある。蛇口のセンサーの不具合？
15	講座の募集など、1Fのどこかに常時貼り出ししていただけるとありがたいです。コミセン等はそ の様にあり、そのように感じました。
16	料金の支払いが文化センター以外でもできるとうれしい。キャンセル待ちができるとうれしい。
17	スクリーンにしわがあります（小ホール）
18	トイレ 和→洋 お願いします